

AVVISO PUBBLICO PER IL FINANZIAMENTO DI PERCORSI FORMATIVI BREVI VOLTI ALLA CERTIFICAZIONE DI COMPETENZE INSERITE NEL REPERTORIO REGIONALE DEI PROFILI DI QUALIFICAZIONE (RRPQ), DI PROFILI DI QUALIFICAZIONE DEL RPQ E DI PROFILI REGOLAMENTATI/ABILITANTI RISPONDENTI AI FABBISOGNI DI COMPETENZE ESPRESSI DAL MERCATO DEL LAVORO REGIONALE

DCT SASSARI: 2024SFB81247

SCHEDA PERCORSO FORMATIVO

TECNICO SPECIALIZZATO IN E COMMERCE

SASSARI

Il corso di **TECNICO SPECIALIZZATO IN E COMMERCE** è un percorso formativo **gratuito**, poiché finanziato dalla Regione Autonoma della Sardegna nell'ambito dell'avviso pubblico per il finanziamento di percorsi formativi brevi finalizzati alla certificazione di competenza **rivolto a disoccupati**.

DURATA: 270 ore: N°180 in aula (di cui 90 in FAD) e 90 di apprendimento in azienda (WBL - Apprendimento in contesti lavorativi).

N° DESTINATARI: minimo 8 e massimo **15 allievi**

ISCRIZIONI: attraverso la presentazione della **Domanda di Partecipazione Telematica (DPT)**, **accedendo al SIL Sardegna** attraverso il proprio SPID, TS-CNS o CIE.

L'iscrizione dei destinatari **sarà accessibile anche da parte degli operatori dei Servizi per il lavoro pubblici (CPI) e privati accreditati**, che la effettueranno direttamente dall'area SAP del cittadino all'interno del SIL Sardegna.

Per identificare il Percorso e presentare la DPT:

Area territoriale	Codice percorso	Titolo percorso
Città metropolitana di Sassari	2024SFB81247_008695	Tecnico specializzato in e-commerce

FREQUENZA: tutti i giorni dal lunedì al venerdì almeno 5 ore, presumibilmente la mattina.

STRUTTURA PERCORSO FORMATIVO

Argomenti trattati	N° ore
NORMATIVA CIVILISTICA, PRIVACY E TUTELA DEL CONSUMATORE	10
NORMATIVA FISCALE DEL COMMERCIO ONLINE	9
SOLUZIONI DI E-COMMERCE	32
PROMOZIONE DEL SITO WEB E STATISTICHE DI ACCESSO	9
COMUNICAZIONE, MARKETING E NETWORKING	18
WEB MARKETING	24
TECNICHE DI RILEVAZIONE, ELABORAZIONE DEI DATI E REPORTING	12
COMPRAVENDITE ONLINE	12
TRANSAZIONI ONLINE: MODALITÀ DI PAGAMENTO	12
SICUREZZA INFORMATICA E WEB SECURITY	16
PRINCIPI DI LOGISTICA	9
CUSTOMER SERVICE E CUSTOMER SATISFACTION	9
SICUREZZA	8
Totale ore in aula	180
Pratica in azienda - WBL	90
Totale percorso	270 ore

LIVELLO D'INGRESSO RICHIESTO – Diploma di scuola superiore – Livello EQF d'ingresso 4

TARGET destinatari corso

- essere residenti o domiciliati in Sardegna
- aver compiuto 18 anni
- essere Disoccupati e aver reso la dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro (DID), ovvero essere in possesso di un PSP (Patto di Servizio Personalizzato) in corso di validità

CERTIFICAZIONI PREVISTE - Il percorso mira alla certificazione dell'intero Profilo di Qualificazione di Tecnico specializzato in e commerce – **Codice PQ: 56326** - Livello EQF in uscita 5

A seguito della frequenza di almeno l'80% delle ore previste per ciascuna ADA/UC e dell'intero percorso formativo, nonché previo superamento dei test di verifica degli apprendimenti, gli allievi potranno accedere agli **esami di certificazione**.

Descrizione Profilo di qualificazione:

Il Tecnico Specializzato in E-Commerce si inserisce nel processo di commercializzazione di prodotti/servizi utilizzando strumenti web e di net-economy. È in grado di rapportarsi con i vari settori operativi al fine di ottimizzare le procedure inerenti il processo di commercializzazione on-line dei prodotti/servizi, integrandosi, in particolare con la funzione marketing.

Contesto di esercizio

Lavora all'interno di aziende anche di piccole dimensioni che si avvalgono anche di strumenti informativi e di internet per la commercializzazione dei prodotti e servizi. Collabora nella gestione delle diverse attività di approvvigionamento/distribuzione con i responsabili dei settori di riferimento per creare e gestire strumenti di e-commerce.

Descrizione ADA/UC oggetto di certificazione:

- 1) **ADA/UC – 9999756/1371**- Gestione di soluzioni di commercio elettronico
- 2) **ADA/UC – 9999757/1372**- Definizione di strategie per la progettazione di soluzioni di e-commerce
- 3) **ADA/UC – 9999758/1373**- Gestione della compravendita on-line

SEDE PER PARTE FORMATIVA IN AULA

SASSARI	Via Prunizedda n° 49/g
---------	------------------------

INDENNITÀ DI FREQUENZA

Agli allievi è riconosciuta una indennità di frequenza pari **€ 2/ora** e una indennità di viaggio proporzionata in base al periodo di percorrenza dalla sede di residenza/domicilio alla sede del corso

INFORMAZIONI E RECAPITI

Per essere supportato nella presentazione della Domanda di Partecipazione Telematica non esitare a contattarci:

Equilibrium Consulting al numero 079/5620940 – 3882521284 - info@equilibriumconsulting.it .