

AVVISO PUBBLICO PER IL FINANZIAMENTO DI PERCORSI FORMATIVI VOLTI ALLA CERTIFICAZIONE DI PROFILI DI QUALIFICAZIONE INSERITI NEL REPERTORIO REGIONALE DEI PROFILI DI QUALIFICAZIONE (RRPQ) RISPONDENTI AI FABBISOGNI DI COMPETENZE ESPRESSI DAI DATORI DI LAVORO IN AMBITO REGIONALE

SCHEDA PERCORSO FORMATIVO
COORDINATORE DI SERVIZI AI PIANI
CAGLIARI – Codice Percorso: 2023RPQ20279939_005121

Il corso di **COORDINATORE DI SERVIZI AI PIANI** è un percorso formativo **gratuito**, poiché finanziato dalla Regione Autonoma della Sardegna nell'ambito dell'avviso pubblico per il finanziamento di percorsi formativi finalizzati alla certificazione di competenza di interi Profili di Qualificazione **rivolto a disoccupati**.

DURATA: 297 ore: N° 207 in aula e 90 di apprendimento in azienda (WBL - Apprendimento in contesti lavorativi).

N° DESTINATARI: 15 allievi

ISCRIZIONI: dal **20/10/2023** fino ad esaurimento dei posti disponibili - attraverso la presentazione della Domanda di Partecipazione Telematica (DPT), accedendo al SIL Sardegna

AVVIO CORSO: presumibilmente gennaio 2024

FREQUENZA: tutti i giorni dal lunedì al venerdì almeno 5 ore, presumibilmente la mattina.

STRUTTURA PERCORSO FORMATIVO

Argomenti trattati	N° ore
Tecniche di comunicazione efficace	24
Igiene alimentare	16
Sicurezza sul lavoro	28
Gestione del personale	32
Allestimento di camere e spazi comuni	40
Manutenzione dispositivi e arredi	20
Tecniche di sanificazione	20
<i>Lingua Inglese</i>	27
Totale ore in aula	207
Pratica in azienda - WBL	90
Totale percorso	297 ore

LIVELLO D'INGRESSO RICHIESTO – Attestato di qualifica di operatore professionale – Livello EQF d'ingresso 3

TARGET destinatari corso

- essere residenti o domiciliati in Sardegna
- aver compiuto 18 anni
- essere Disoccupati e aver reso la dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro (DID), ovvero essere in possesso di un PSP (Patto di Servizio Personalizzato) in corso di validità

COME ISCRIVERSI

1°) recarsi subito al **Centro per l'impiego** della propria città (ex ufficio di collocamento) e **sottoscrivere il Patto di Servizio Personalizzato**

2°) accedere al **SIL Sardegna** - www.sardegna lavoro.it con proprio SPID/ TS-CNS (*Area servizi – Formazione – Cerca Profilo di Qualificazione*).

3°) cercare il corso inserendo questi elementi:

- ❖ **Area territoriale:** Città Metropolitana Cagliari
- ❖ **Settore:** 22 – servizi turistici, ricettivi e di ristorazione
- ❖ **Codice Percorso:** **2023RPQ20279939_005121**

CERTIFICAZIONI PREVISTE - Il percorso mira alla certificazione dell'intero Profilo di Qualificazione di **Coordinatore di servizi ai piani – Codice PQ 56336-** Livello EQF in uscita 4

A seguito della frequenza di almeno l'80% delle ore previste per ciascuna ADA/UC e dell'intero percorso formativo, nonché previo superamento dei test di verifica degli apprendimenti, gli allievi potranno accedere agli **esami di certificazione**.

Descrizione Profilo di qualificazione:

Il Coordinatore del servizio ai piani garantisce l'organizzazione e il coordinamento dell'attività del personale addetto ai piani e controlla che il lavoro venga svolto secondo gli standard definiti; gestisce e supervisiona che ciascuna camera sia dotata dei prodotti di competenza (biancheria, prodotti per il minibar, prodotti per la pulizia).

Contesto di esercizio

Presta servizio presso strutture turistico ricettive, alberghiere ed extra alberghiere, generalmente con contratti di lavoro dipendente ed anche stagionali. Dispone di un notevole grado di autonomia. Si rapporta al Responsabile del ricevimento e al Direttore generale dell'albergo (nel caso di aziende molto strutturate, al Room Division Manager).

Descrizione ADA/UC oggetto di certificazione:

- 1) **ADA/UC – 9999794/1409** - Supervisione dello stato di pulizia e manutenzione degli alloggi e degli spazi comuni
- 2) **ADA/UC – 9999795/1410** - Gestione delle forniture e delle relazioni con i fornitori
- 3) **ADA/UC – 9999796/1411** - Organizzazione, programmazione e coordinamento del lavoro ai piani

SEDE PER PARTE FORMATIVA IN AULA

CAGLIARI	Viale Marconi, 175
----------	--------------------

INDENNITÀ DI FREQUENZA

Agli allievi è riconosciuta una indennità di frequenza pari **€ 2/ora** e una indennità di viaggio proporzionata in base al periodo di percorrenza dalla sede di residenza/domicilio alla sede del corso

INFORMAZIONI E RECAPITI

Per maggiori informazioni sul corso contattare **Confcommercio Sud Sardegna** al numero 070.282040 - formazione@confcommerciosardegna.it